

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do GRUPOSEG tem como objetivo regular de forma simples, quais dados e informações serão obtidos, bem como e quando os mesmos poderão ser utilizados, levando em consideração o rigoroso cumprimento das normas previstas na Lei Nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de dados), que dispõe sobre a proteção das pessoas naturais no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

Por isso, queremos informar a você e a todos os demais USUÁRIOS que acessarem ou transmitirem informações através do nosso website e/ou aplicativos, que já mantenha vínculo contratual ou comercial com nossas empresas ou que estejam na eminência de vir a manter, sobre alguns aspectos associados ao tratamento dos dados realizados pelo GRUPOSEG.

1) Quem é o responsável pelo tratamento responsável

As normas de proteção de Dados Pessoais serão supervisionadas por um Encarregado de Proteção de dados (DPO), designado pelo GRUPOSEG e pode ser contactado através do endereço de correio eletrônico dpo@gruposeg.com.

2) Quais dados são coletados e como os obtivemos

Os dados pessoais que tratamos no GRUPOSEG foram ou poderão ser obtidos através do preenchimento de formulário existente na nossa página da Web e/ou aplicativos disponibilizados para a prestação de serviços, quer sejam fornecidos pelo próprio Usuário quando acessarem website, a exemplo de solicitação de propostas comerciais ou por qualquer meio de interação que você fizer com os sistemas disponibilizados pelo GRUPOSEG, tais como nome, e-mail, telefone ou, coletados de forma automática, a exemplo da origem do IP, IP com data e hora. Nessa última hipótese, será facultado ao usuário desabilitar as coletas feitas de modo automático, ficando alertado de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente, inclusive facultando ao GRUPOSEG o direito de não responder ou processar solicitações.

Para tal coleta, o GRUPOSEG fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, entre outras, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Para maiores esclarecimentos sobre os Dados coletados, orientamos acessar nossa política de cookies, clicando aqui.

3) Principal finalidade do tratamento dos dados e bases legais

Os dados pessoais coletados pelo GRUPOSEG a partir das fontes já mencionadas tem por finalidade permitir o gerenciamento e cumprimento das obrigações decorrentes dos vínculos contratuais e pré-contratuais, melhorias na prestação de serviços e aperfeiçoamento do website e/ou aplicativos, possibilitando compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos produtos e serviços, bem como para fins de aprimoramento, estatísticos e publicitários.

Para a coleta e tratamento dos Dados dos Usuários utilizaremos as seguintes bases legais: execução dos contratos de prestação de serviços ou fornecimento de equipamentos celebrado entre o usuário, ou a pessoa jurídica que representa e as empresas integrantes

do GRUPOSEG, no cumprimento das obrigações contratuais e legais, no legítimo interesse e na obtenção do consentimento.

Para fins de cumprimento da legislação vigente usamos e analisamos essas informações pessoais para as seguintes finalidades, informando as bases legais que legitimam tais atividades de tratamento as quais detalhamos abaixo:

a) Para a execução do contrato de prestação de serviços já celebrado entre o usuário e o GRUPOSEG ou decorrentes de procedimentos preliminares necessários para futura contratação:

A finalidade é permitir o gerenciamento dos vínculos mantidos com os USUÁRIOS que já possuam contrato ou que tenha manifestado o interesse em manter relação comercial, possibilitando, o cumprimento das obrigações contratuais já assumidas ou prometidas, o que engloba, mas não exaure os processos de envio de propostas, assinatura de contratos e termos aditivos, acompanhamento da instalação de equipamentos e/ou prestação de serviços, ordens de serviços, faturamento, pagamento e finalização de tais serviços. (Base legal: art. 7º, V da Lei 13.709/2018)

b) Pelo legítimo interesse das empresas que compõe o GRUPOSEG:

Possibilitar o encaminhamento de avisos comerciais e/ou publicitários relacionados com produtos e serviços similares aos contratados pelos clientes das diversas sociedades do GRUPOSEG, tendo como finalidade manter usuário informado sobre os produtos ou serviços que possam ser do seu interesse, bem como para aprimorar os produtos e serviços oferecidos pelo GRUPOSEG com a adoção de novas tecnologias.

O legítimo interesse, neste caso, seria melhorar a eficiência e a produtividade das atividades do GRUPOSEG, possibilitando a elaboração de perfis com base em seus Dados Pessoais a fim de permitir uma melhor avaliação para possível aquisição de outros serviços oferecidos ou que possam vir a ser criados, inclusive, mas não se limitando em adotar mecanismos de avaliação da satisfação dos serviços oferecidos, com o intuito de manter o vínculo contratual. (Bases legais: art. 7º, V e X da Lei 13.709/2018)

c) Por consentimento expresso:

Remeter avisos ou comunicados comerciais que se relacionem aos diversos produtos e serviços prestados pelo GRUPOSEG dedicadas aos serviços básicos de monitoramento de alarmes, terceirização, vigilância, rastreamento, portaria remota, entre outros, contratados ou que possam vier a ser, por meio físico e/ou eletrônico e a transferir os Dados Pessoais para as empresas pertencentes ao grupo econômico e ainda a entidades externas para os fins de envio de comunicados comerciais. (Base legal: art. 7º, I da Lei 13.709/2018)

4) Com quem compartilhamos os dados

Durante nosso relacionamento, o GRUPOSEG poderá compartilhar seus Dados Pessoais com algumas entidades, além das empresas que compõe o grupo econômico:

Prestadores de Serviços: Empresas parceiras que atuam na linha de fornecimento dos serviços contratados, para fins de viabilizar pagamentos e o processamento de Dados, bem como para tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade, especialmente as provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades desenvolvidas pelo GRUPOSEG.

Empresas de análise/recuperação de créditos: Empresas externas e/ou escritórios de advocacia contratados para nos auxiliarem a verificar da situação do seu crédito ou para cobrar boletos/mensalidades vencidas.

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing: Nós não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Esclarecemos, caso isso venha a ocorrer, solicitaremos seu consentimento, deixando claro a você usuário a finalidade para a qual se destina, momento no qual será revelada a sua identidade, assim que seu consentimento for solicitado.

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido à fusão/aquisição: Compartilharemos seus dados com terceiros para cumprir determinações legais, regulatórias, fiscais ou no contexto de uma fusão, aquisição ou compra de carteiras, sendo neste último caso, com a inserção de cláusula de confidencialidade.

5) Como mantemos os dados seguros

Nós adotamos todas as medidas preventivas abaixo elencadas para manter seus dados pessoais confidenciais e seguros.

Pessoas que podem acessar seus dados pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado.

Medidas que dependem do Usuário. O usuário garante a veracidade e exatidão dos Dados Pessoais que fornecer neste portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. O GRUPOSEG não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Portal.

O usuário tem ciência de que o acesso ao seu perfil é de responsabilidade exclusivamente sua, por meio de uma senha que lhe permite acessar certas partes de nosso site, sendo de sua responsabilidade manter esta senha confidencial e por cumprir com quaisquer outros procedimentos de segurança. Nunca solicitaremos sua senha, e pedimos que você não a compartilhe com ninguém.

A segurança e confiabilidade dos dispositivos os quais você utiliza para acessar os nossos serviços, tais como computadores, celulares, tablets ou outros dispositivos, é de total responsabilidade sua. Você deve por meios próprios buscar proteger os sistemas operacionais desses dispositivos contra qualquer ameaça externa.

6) Onde armazenamos e processamos seus dados

Os Dados Coletados podem ser armazenados e processados no Brasil e em qualquer outro país escolhido para operar eficientemente, melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.

7) Quanto tempo vamos armazenar seus dados

Os critérios que o GRUPOSEG utiliza para fixar os prazos de conservação de dados foram determinados de acordo com os requisitos estabelecidos nas normas aplicáveis, bem como os requisitos operacionais adotados pelo GRUPOSEG relacionados à correta gestão da relação com todas as pessoas que já mantenham vínculo contratual ou comercial com a empresa ou manifeste o seu interesse em vir a manter.

Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados por até 05 (anos) anos após a solicitação ou enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

8) Os direitos do Titular dos Dados

O titular dos Dados Pessoais tem direito a obter do controlador em relação aos Dados do Titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição;

I – Confirmação da existência de tratamento;

II – Acesso aos Dados;

III – Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V – Portabilidade dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VIII – Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX – Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

9) Como entrar em contato com o GRUPOSEG

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: dpo@gruposeg.com

Esse canal de comunicação é exclusivo para (I) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, (II) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de Proteção de Dados e (III) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no item 7) desta Política.

10) Alterações da nossa Política

Nossas medidas de segurança são sistematicamente monitoradas e continuamente reavaliadas e, por isso, nos reservamos à prerrogativa de fazer alterações necessárias e a adotar novas práticas, em consonância com os princípios norteadores da LGPD, sem necessidade de prévio aviso, razão pela qual sugerimos e orientamos a você, nosso usuário que acesse frequentemente nosso Website para verificar quaisquer atualizações ou mudanças foram incorporadas em nossa Política de Privacidade.

Política de Privacidade atualizada em 15 de março de 2021.